

Information från styrelsen

Julen 2013

Eksta Fiber Ekonomisk förening

I denna information

o Information från ComHem och Telia ang. uppsägning

- o **Kom ihåg att betala din medlemsavgift 300 kr innan årsskiftet**

Styrelsen har via olika kontakter försökt få ett tydligt svar från ComHem resp. Teli ang. hur och när uppsägningen skall ske inför övergången till fiberinkopplingen i mars. Nedanstående svar gäller nu som officiella;

Marcus Lundgren; ComHem skriver i sitt mail den 11 december;

Den här frågan är alltid svår att svara på när det handlar om att vi ska nyansluta och de boende har annan operatör ex vis Telia.

Jag skulle gärna vilja ha ett svar som tillfredsställer alla och är glasklart, men efter att ha pratat med vår Kundservice som har hand om dessa ärenden dagligen citerar jag;

”Vi rekommenderar aldrig att man säger upp sitt abonnemang innan porteringen har gått igenom. Många operatörer, bl.a. Telia, säger upp avtalet i samband med att de mottar och godkänner en porteringsförfrågan. Om kunden själv säger upp avtalet och avtalet hinner avslutas innan numret har porterats över till oss så kan kunden i värsta fall förlora sitt nummer, och i mindre värsta fall kan det kosta kunden en slant (1000-2000:-) att få tillbaka numret.”

Eftersom vi inte styr över vilka datum byggnationen kommer att vara klar vågar jag inte utlova när våra tjänster blir beställbara, normalt brukar det vara ca 15 dagar innan avtalet startar men i detta fall ska vi försöka att dubbla den tiden.

Det jag kan lova är att ingen som följer rådet ovan kommer att stå utan fast telefoni, det jag inte rår över är den eventuella kostnaden man får betala till Telia under uppsägningstiden.

Filip Heinervall Telia Kundservice Ref. ärendenummer 3395839 (2013-12-18)

Kunden kan säga upp sitt avtal när som helst, det är 3 månaders uppsägningstid förutsatt att det inte finns avtalstid kvar på abonnemanget.

Finns det avtalstid kvar så slutfaktureras det i samband med uppsägning av abonnemanget.

Skall kunden portera sitt nummer till annan operatör så blir abonnemanget hos Telia uppsagt det datum förfrågan kommer till oss.

Med detta att begrundas tillönskar styrelsen dig och de dina en

God jul & ett Gott Nytt År