



Eksta Fiberförening har tecknat Gruppavtal på Bredband och Telefoni hos Com Hem

Genom att teckna ett Gruppavtal för föreningen/fastigheten utnyttjar vi kraften i gemensamma inköp och får en rejäl rabatt på tjänster från Com Hem.

Gruppavtalet innebär att varje hushåll i föreningen/fastigheten får följande:

- Ett abonnemang på Bredband 100/10 (50–100 Mbit/s). Ett snabbt och stabilt bredband där flera kan vara uppkopplade samtidigt med dator, surfplattor eller spelkonsoler.
- Trådlös router/modem för bredband och telefoni.
- 5 st e-postadresser.

Du betalar inget till Com Hem för ovanstående tjänst, den ingår i din avgift till föreningen/din fastighetsägare. Och vill du teckna ett större bredbandsabonnemang får du förstås rabatt.

- Ett abonnemang på Hemtelefoni (värde 69:-/mån).

För att kunna börja använda tjänsterna måste du göra en beställning hos Com Hem. Så ring oss redan idag på 0775-17 17 20 så hjälper vi dig med din beställning och skickar utrustningen till din adress!

Telefoni

Fullmakt för eventuell Nummerflytt (Portering) skickas separat till dig som beställer Telefoni. Samtalsavgiften minimidebiteras med 29:-/mån som kan användas att ringa för under den månaden. För övriga samtalstaxor se comhem.se. Fakturering av samtalskostnader sker i efterskott. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer ett tillägg på 45:-/mån, debiteras ej vid elektronisk faktura eller autogiro.

Information om dina gruppavtalade tjänster

Endast ett abonnemang per tjänst och hushåll. Du har tillgång till dina Gruppavtalsförmåner så länge avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Com Hem gäller. Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök comhem.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev. Alla priser är per månad inklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att förändra priser.

Är du redan kund hos Com Hem?

Om du redan idag har ett bredbandsabonnemang hos Com Hem kan du få rabatt på ditt befintliga abonnemang. Ring Com Hems Kundservice för beställning av Gruppavtal på telefon 0775-17 17 20 för att aktivera rabatten.

Med vänliga hälsningar

Com Hem AB



Eksta Fiberförening blir snart ett Com Hem-hus

Din fastighetsägare/förening har valt Com Hem som leverantör av tv, bredband och telefoni och redan nu kan du beställa tjänster.

- Du kan skaffa en snabb och prisvärd bredbandsuppkoppling. Hastigheter från 10 till 1 000* Mbit/s.
- Vår tv-tjänst TiVo® som gör din tv personlig och smart. TiVo lär sig vad du gillar och inspirerar dig att upptäcka nytt. Glöm fasta tider och njut av en tv-upplevelse du skapar själv. Hemma i soffan eller på språng med mobilen och surfplattan.
- Väljer du Com Hem Telefoni sänker du kostnaden för din fasta telefoni avsevärt.

Mer information och aktuella erbjudanden hittar du på comhem.se.

Vid beställning av generella tjänster eller support, kontakta Fiberlinjen:

Telefon: 0775-17 17 15 (samtalskostnad motsvarande ett Sverigesamtal)
eller gå in på comhem.se

Öppettider Kundservice, abonnemangsfrågor och teknisk support:

Vardagar 8–21, lör- och helgdagar 9–18.

Öppettider Fakturafrågor:

Vardagar 8–21, lör- och helgdagar stängt.

Teknisk support:

Om du behöver teknisk support hänvisar vi dig i första hand till att kontakta oss på telefon 0775-17 17 15, alternativt följa vår supporthjälp på comhem.se. Om du inte kan lösa ditt problem via vår supporthjälp kan du registrera en felanmälan och vi kontaktar dig per telefon för vidare felsökning.

Med vänliga hälsningar

Com Hem AB

Niclas Bergelin

Säljchef Fastighetsägare

* Högsta tillgängliga Bredbandshastighet kan variera efter lokala tekniska förutsättningar.

Eksta Fiberförening har tecknat gruppavtal på TiVo från Com Hem

Tack vare att din förening/fastighetsägare har valt att teckna avtal med Com Hem får du och alla andra som bor i din fastighet tillgång till några av Sveriges populäraste tv-kanaler i abonnemanget TiVo® Bas, som för närvarande omfattar följande kanaler:



140204

Kanaler i TiVo Bas med sju dagars omstart



Play-tjänster du får tillgång till med TiVo Bas



Både innehåll och antal kanaler i abonnemanget kan variera över tid då kanaler tillkommer eller utgår. Se comhem.se för senaste uppdatering.

I gruppavtalet ingår också lån av en TiVo-box. Behöver du ett Syskonabonnemang för digital-tv på en annan tv, passa på att beställa det med. Ring oss redan idag på 0775-17 17 20 så hjälper vi dig med din beställning.

Information om dina gruppavtalade tjänster

Endast ett abonnemang per tjänst och hushåll. Du har tillgång till dina Gruppavtalsförmåner så länge avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Com Hem gäller. Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök comhem.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev.

Är du redan kund hos Com Hem?

Om du redan har TiVo från Com Hem är du varmt välkommen att ringa Kundservice på telefon 0775-17 17 20 så får du veta vad som gäller för dig.

Med vänliga hälsningar

Com Hem AB
Kundservice